**Памятка  пациенту ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД»**

Уважаемый пациент!

В Государственном казенном учреждении здравоохранения «Тверской областной клинический противотуберкулезный диспансер» (ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД») необходимую медицинскую помощь оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и немедицинский персонал.

Цель настоящей памятки - ознакомить с основными правами и обязанностями пациента ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД».

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации (Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») при обращении за медицинской помощью и ее получении

Вы имеете право:

* на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и немедицинского персонала;
* выбор лечащего врача, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение лечебного питания в случае нахождения на лечении в стационарных условиях;
* проведение консилиума и консультаций других специалистов;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
* отказ от медицинского вмешательства, кроме случаев предусмотренных ст.20 п.9 настоящего ФЗ;
* получение информации о своих правах, обязанностях и о состоянии своего здоровья выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
* допуск адвоката или иного законного представителя для защиты Ваших прав;
* допуск священнослужителя, предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагают соблюдение пациентом соответствующих обязанностей.

В нашем учреждении пациент обязан:

* соблюдать распорядок работы ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД»;
* при обращении за медицинской помощью предоставить врачу полную информацию о своем здоровье, не утаивая перенесенные заболевания и оперативные вмешательства;
* выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших проблем;
* заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
* уважать права других пациентов, медицинского и иного персонала учреждения;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
* информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
* соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить в известность врача или средний медицинский персонал учреждения;
* не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
* соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
* бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

При причинении вреда медицинской организации пациент несет имущественную от­ветственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского кодекса РФ.

Меры безопасности, установленные в ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД»

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

* проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, кроме специально отведенных для указанных целей мест;
* курить во всех помещениях учреждения, за исключением специально отведенных мест для курения табака;
* выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
* помещать на стендах объявления без разрешения руководства учреждения;
* выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;
* запрещается доступ в здание и служебные помещения учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Ответственность за нарушение правил пребывания

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение законных требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных оснований.

В случае нарушения Ваших прав вы можете обратиться:

•        к заведующему отделением, где Вы получаете лечение;

* в администрацию учреждения лично или оставить письменное обращение в приемной главного врача учреждения;
* отправить письменное обращение по адресу: 170004, г. Тверь, ул. Ткача д.1а

[E-mail: tokptd1@yandex.ru,](mailto:E-mail:%20tokptd1@yandex.ru,) а также оставить обращение сайте учреждения[www.ptd-tver.ru;](mailto:gia@cap.ru)

* страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам страховой полис;
* профессиональные медицинские ассоциации;
* общество защиты прав пациента;
* общество защиты прав потребителей;

•        другие досудебные и судебные инстанции защиты Ваших прав.

**Координатором работы по обеспечению прав пациентов в нашем учреждении являются:**

- заместитель главного врача по медицинской части Кузнецова Ирина Викторовна, тел. (4822)44-44-08;

- заместитель главного врача по поликлинической работе Бакуленков Михаил Николаевич, тел. (4822) 44-44-)8.

Дополнительная информация представлена на информационных стендах отделений, где Вы получаете лечение и на официальном сайте учреждения www.ptd-tver.ru