

**Кодекс профессиональной этики сотрудников  
ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД»**

**Общие положения**

1. Кодекс профессиональной этики сотрудников (далее – Кодекс) ГКУЗ ТО «Тверской ОКПТД» (далее – Учреждение) разработан во исполнение п. 4 статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции» в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.11.2013 г.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники Учреждения.
3. Кодекс регулирует взаимоотношения между сотрудниками Учреждения, их отношение к больным (пациентам) и обществу в целом, а также определяет высокую моральную ответственность сотрудника Учреждения здравоохранения перед обществом за свою деятельность.
4. Каждый поступающий на работу в Учреждение обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.
5. Каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника Учреждения поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.
6. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников Учреждения с целью:  
— содействия повышению эффективности выполнения ими своих должностных обязанностей;

— укрепления авторитета работников системы здравоохранения, доверия к ним граждан.

7. Кодекс служит основой для формирования профессиональной морали в сфере деятельности государственного учреждения здравоохранения, уважительного отношения к его работникам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников, их самоконтроля.

8. Знание и соблюдение сотрудниками Учреждения положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **II. Основные принципы служебного поведения сотрудников**

9. Предусмотренные настоящим Кодексом принципы служебного поведения являются основой поведения сотрудников Учреждения в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

10. Сознвая свою ответственность перед гражданами и обществом в целом, сотрудники Учреждения в своей профессиональной деятельности должны:

а) добросовестно, квалифицированно, качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности, неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;

б) постоянно повышать свою квалификацию;

в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как государственных организаций, так и сотрудников;

г) принимать решения исключительно в интересах больного (пациента);

д) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание и умалить авторитет работника Учреждения здравоохранения, в любых ситуациях сохранять личное достоинство;

- е) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- ж) воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений в интересах или от имени Учреждения, исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей;
- з) незамедлительно информировать главного врача либо лицо, его замещающее обо всех случаях обращения к сотруднику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, либо о ставшей известной работнику информации о случаях коррупционных правонарушений другими сотрудниками Учреждения;
- и) создавать устойчивую позитивную морально-психологическую обстановку в коллективе, неукоснительно соблюдая нормы профессиональной этики, правила делового общения и поведения, воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить, или участвовать в совершении коррупционного правонарушения;
- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном и добросовестном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного Учреждения здравоохранения;
- н) соблюдать врачебную тайну;

- п) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- р) сообщать главному врачу или лицу, его замещающему о возможности возникновения, либо возникшему у сотрудника конфликте интересов.

11. Сотрудники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, Федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Тверской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, акты государственных органов и локальные нормативные акты.

12. Сотрудники в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

13. Сотрудники Учреждения обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Сотрудник Учреждения обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность и (или) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

### **III. Этические правила служебного поведения сотрудников**

**15. В отношениях с больными (пациентами)** сотрудники Учреждения должны:

а) своевременно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь каждому, кто в ней нуждается;

б) уважать права, честь и достоинство человека, внимательно и терпеливо относиться к нему и к его близким, независимо от пола, возраста, национальности, гражданства, вероисповедания, происхождения, социального положения и любых иных обстоятельств;



в) проявлять корректность в общении с гражданами, воздерживаться от проявлений грубости, заносчивости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

г) не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации;

д) не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к больным (пациентам) и прилагать максимальные усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег;

е) не давать повода для обоснованной критики своих действий со стороны граждан, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и повышения качества своей профессиональной деятельности, беспристрастно анализируя ошибки и недочёты в действиях своих коллег и в собственных действиях;

ж) соблюдать установленную форму одежды во время исполнения своих обязанностей.

**16. В отношениях с коллегами** сотрудники Учреждения должны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества. Для этого необходимо:

а) строить отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав;

б) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливым и корректным;

в) не отказывать в бескорыстной помощи и сами обращаться за советом к коллегам, если того требуют интересы больного (пациента);

г) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого сотрудника; критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной; критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег;

д) участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях, ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения;

е) сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны:

— принимать меры к тому, чтобы их подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, бескорыстности, беспристрастности и справедливости;

— быть для подчинённых образцом профессионализма, безупречной репутации;

- способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

#### **IV. Недопустимые действия сотрудника**

17. Сотрудник Учреждения здравоохранения не вправе:

а) использовать свои знания в негуманных целях;

б) наносить больному (пациенту) физический, нравственный, материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;

в) допускать проявления собственного превосходства по отношению к больным (пациентам) и коллегам, выражать предпочтение кому-либо из больных (пациентов);

г) пользуясь своим положением, физическим и (или) эмоциональным состоянием больного (пациента), заключать с ним имущественные сделки и использовать в личных целях его труд;

д) получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);

е) предоставлять пациенту недостоверную, неполную или искажённую информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях;

ж) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

#### **V. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

18. Нарушение сотрудником положений Кодекса подлежит моральному осуждению и учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

19. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.